

**Политика  
конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-  
телекоммуникационной сети «Интернет»**

**Термины и определения**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении сайта, позволяет идентифицировать личность пользователя.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Пользователь сайта** (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

**Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «БИГМАШИН»

**Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://kgsh.bigmachine.pro/>

Иные термины, использованные в настоящей Политике конфиденциальности сайта Обществом с ограниченной ответственностью «БИГМАШИН» (ООО «БИГМАШИН», ИНН 2225185516 КПП 222501001, ОГРН 1172225037390, юридический адрес: 656056, КРАЙ АЛТАЙСКИЙ, ГОРОД БАРНАУЛ, УЛИЦА ПУШКИНА, ДОМ 36, ОФИС 305) - далее — Оператор, используются в тех значениях, которые определены законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением (далее- Пользовательское соглашение).

## **1. ОБЩЕПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности сайта, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://kgsh.bigmachine.pro/> (далее – Политика, сайт), разработана и применяется в ООО «БигМашин» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет общие условия обработки персональных данных Пользователей, передавших персональные данные в процессе использования сайта для обработки Оператором, а также устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушения Законодательства РФ.

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до начала использования сервисов Сайта. Использование сервисов означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей политики, а также то, что Пользователь подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь не вправе использовать сайт.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту <https://kgsh.bigmachine.pro/>

## **2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту <https://kgsh.bigmachine.pro/> Оператор не проверяет достоверность информации, содержащей персональные данные, предоставляемой Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, содержащую его персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.2. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- место работы;
- должность;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- дополнительные данные, получаемые при использовании сайта, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета и т.п.);
- информация, автоматически получаемая при использовании сайта с использованием текстовых файлов, размещаемых на компьютере Пользователей с целью анализа их пользовательской активности (cookie).

2.3. Сайт использует Яндекс.Метрика, службу веб-аналитики ООО «Яндекс». Яндекс.Метрика использует cookie для анализа активности Пользователей сайта.

Информация об использовании сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса. Яндекс обрабатывает данную информацию в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс.Метрика.

2.4. Пользователь имеет право регулировать сбор информации cookie путем произведения соответствующих настроек в Вашем веб-клиенте (веб-браузере). Отказ Пользователя от использования cookie может повлиять на работоспособность сайта.

### **3. ЦЕЛИ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Пользователю сервисов сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Хранение персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. Цели сбора персональной информации пользователя. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

3.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

3.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.2.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

3.2.10. предоставления Пользователю доступа к персонализированным сервисам сайта.

3.2.11. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.4. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.5. Сайт вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих

3.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.5.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.5.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5.4. в случае продажи сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным.

3.6. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

3.7. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленном законодательством.

3.8. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.9. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.10. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.11. В случае получения от Пользователя уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения такого уведомления.

3.12. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@bigm.pro, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Оператора: 656056, КРАЙ АЛТАЙСКИЙ, ГОРОД БАРНАУЛ, УЛИЦА ПУШКИНА, ДОМ 36, ОФИС 305.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 3.5., 3.6. и 3.7. настоящей Политики Конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Оператор несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор не несет ответственность за утрату или разглашение персональных данных Пользователя, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

5.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором

5.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. В случае отсутствия доступа к Сайту как полностью, так и частично, по причине проведения профилактических работ или иных работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта, Администрация сайта не несёт ответственности перед Пользователями за неполучение последними какой-либо информации.

5.4. На Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования материалов, полученных в ходе использования услуг Сайта.

5.5. Ответственность за любые проблемы, возникшие в процессе регистрации Пользователя и использования Сайтом несет Пользователь единолично. Администрация сайта не является ответственным за какой-либо ущерб или убытки Пользователя, возникшие в результате проблемы, возникшей в связи с ошибкой или халатностью Пользователя при использовании Сайта.

#### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все спорные вопросы, возникшие в процессе взаимодействия Пользователя сайта и Оператора решаются путем переговоров. Претензия предъявляется в письменной форме. Претензии направляются заказным письмом с уведомлением о вручении почтового отправления адресату и описью вложений. Дата, указанная в уведомлении о вручении почтового отправления адресату, считается датой получения претензии.

6.2. Время для рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии.

6.3. Все споры и разногласия по Договору неурегулированные путем переговоров и/или в претензионном порядке передаются на разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на адрес электронной почты: [info@bigm.pro](mailto:info@bigm.pro)

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://kgsh.bigmachine.pro/>